



Descripció general

Nom de l'assignatura: Gestió de la Qualitat: Models i Normes

Departament: **715**

ECTS: **3 ECTS**

Titulació: **Màster Universitari en Enginyeria d'Organització**

Curs:

Idioma: **català/castellà**

Codi: **205301**

Tipus: **Optativa**

Professors

Coordinador: Eulàlia Griful

Altres:

Objectius generals del curs

L'objectiu principal d'aquesta assignatura és proporcionar als alumnes les nocions bàsiques de un sistema gestió de la qualitat introduint els models d'excel·lència empresarial i les normes de la família ISO 9000

Competències

Competències específiques	Tenir una base per poder planificar un sistema de qualitat i tenir criteris per poder qüestionar un sistema de qualitat existent en una empresa.
Competències generals	

Crèdits: total d'hores de treball de l'estudiantat

		Dedicació	
		Hores	%
Aprenentatge directe	Grup Gran (GG)	8	10,7%
	Grup Mitjà (GM)	3	4%
	Activitats dirigides	16	21,3%
Aprenentatge autònom		48	64,0%



Continguts

Gestió de la Qualitat: Models i Normes	Dedicació:75 hores	GG: 11 hores GM: 3 hores AD: 16 hores AA: 48 hores
Descripció	<ul style="list-style-type: none">• Introducció als models de gestió de la qualitat• Coneixement de les lleis i directives que afecten al producte i a l'empresa• Organismes internacionals d'acreditació, certificació i normalització• Normativa general i específica per l'operativa del sistema de la qualitat• Definició del sistema de qualitat, els seus processos i el producte/servei,• La família ISO 9000• Models excel·lència empresarial• Tècniques estadístiques i les normes ISO	
Activitats relacionades (*)	<ul style="list-style-type: none">• Treball en grup• Pràctica individual• Examen	

Activitats

La nota final del curs depèn dels següents actes avaluatius:

- Exercicis, pes: 50%
- Examen, pes: 50%

Metodologia docent

La metodologia docent es divideix en tres parts:

- Sessions presencials d'exposició - participació dels continguts i realització d'exercicis.
- Sessions presencials de treball de laboratori.
- Treball autònom d'estudi i realització d'exercicis i activitats.

En les sessions d'exposició -participació dels continguts, el professorat introduirà les bases teòriques de la matèria, conceptes, mètodes i resultats il·lustrant-los amb exemples convenients i sol·licitant, si escau, la realització d'exercicis per facilitar-ne la seva comprensió.

En les sessions de treball de laboratori, el professorat guiarà l'estudiantat en l'aplicació dels conceptes teòrics per a la resolució de muntatges experimentals, fonamentant en tot moment el raonament crític. Es proposaran activitats que l'estudiantat resolgui a l'aula i fora de l'aula, per tal d'afavorir el contacte i utilització de les eines bàsiques necessàries per a la realització d'un sistema d'instrumentació.

L'estudiantat, de forma autònoma, ha de treballar el material proporcionat pel professorat i el resultat de les sessions de treball-problemes per tal d'assimilar i fixar els conceptes. El professorat proporcionarà un pla d'estudi i de seguiment d'activitats (ATENEA).



Referències

Bàsica	Griful, E., Canela, M.A., Gestió de la qualitat Edicions Virtuals UPC (2004) <ul style="list-style-type: none">•Norma UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad: Requisitos•Norma UNE-EN ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad --- Fundamentos y vocabulario•Norma UNE-EN ISO 9004:2009 Sistemas de gestión de la calidad --- Gestión para el éxito sostenido de una organización
Complementaria	Bibliografia, la relació de llibres, normes i revistes d'interès dins de l'àmbit de la gestió està dins de la intranet,
Altres recursos	Atenea Les webs oficials i d'interès dins de l'àmbit de la gestió està dins de la intranet,